ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений граждан

в администрации Чебаркульского городского округа

за 1 квартал 2024 года

За первый квартал 2024 года в администрацию Чебаркульского городского округа поступило 78 обращений граждан, в аналогичном периоде прошлого года было 52. Всего в обращениях граждан поставлено 104 вопроса. На 49 вопросов заявители получили исчерпывающие разъяснения, по 21 обращению - решены положительно. Вопросы по 13 обращениям рассмотрены с выездом на место, по 14 коллегиально. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. Проведено 14 личных приемов граждан главой городского округа и его заместителями.

Всего в обращениях граждан было поставлено 104 вопроса.

1. Жилищно-коммунальная сфера (содержание общего имущества, перебои в теплоснабжении, обращение с твёрдыми коммунальными отходами) - 44 обращения (43% от общего количества поступивших вопросов);

2. Хозяйственная деятельность (уборка снега и мусора, пассажирский транспорт, строительство и реконструкция дорог), природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (особо охраняемые природные территории, отлов животных) - 38 обращений (36% от общего количества поступивших вопросов);

3. Социальная сфера (статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий, опека и попечительство) - 8 обращений (8% от общего количества поступивших вопросов);

4. Оборона, безопасность, законность (реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих и членов их семей) - 8 обращений (8% от общего количества поступивших вопросов);

5. Государство, общество, политика (приватизация государственной и муниципальной собственности) - 6 обращений (5% от общего количества поступивших вопросов).

В связи с обильными снегопадами поступило много обращений по вопросу "Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов". Ввиду этого коммунальные службы работали в усиленном режиме. Ежедневно на улицы города выводилась снегоуборочная техника. Осуществлялись очистка дорог и вывоз снега.